

Spezifische Datenschutzerklärung von Aon

Aon ist ein führender globaler Anbieter professioneller Dienstleistungen mit einer breiten Palette an Risiko-, Altersvorsorge- und Gesundheitslösungen. **Aon** hat sich zum Schutz Ihrer Privatsphäre verpflichtet. Diese Verpflichtung widerspiegelt den hohen Wert, den wir auf die Gewinnung und die Wahrung des Vertrauens unserer Kunden, Geschäftspartner und anderen Personen, die uns ihre personenbezogenen Daten anvertrauen, legen.

Was ist das Ziel dieser Datenschutzerklärung?

In dieser Datenschutzerklärung werden die Datenverarbeitungsverfahren von **Aon** erklärt. Sie gilt für Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen, sowie für alle personenbezogenen Daten, die wir aus anderen Quellen erheben. Diese Datenschutzerklärung erklärt unsere Praktiken und Ihre Rechte im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten. Sie ist kein Vertragsdokument und begründet keine Rechte oder Verpflichtungen einer Partei, die über die in den Datenschutzgesetzen festgelegten Rechte und Pflichten hinausgehen.

Wer ist für Ihre Informationen verantwortlich?

In dieser Datenschutzerklärung bezieht sich "**Aon**" auf **Aon Switzerland Ltd.**, einschliesslich der verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften (ebenfalls "wir", "uns" oder "unsere" genannt). **Aon** ist für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich (und gleichzeitig der *Verantwortliche* im Sinne der Datenschutzgesetze), die wir von Ihnen oder über Sie erheben.

Wann und wie erheben wir Ihre Daten?

Wir erheben personenbezogene Daten wie folgt:

- **Wenn wir Dienstleistungen für unsere Kunden erbringen.**
- **Wenn Sie eine Dienstleistung von uns anfordern.**
- **Wenn Sie sich über eine unserer Websites oder Anwendungen registrieren oder diese nutzen.**
- **Wenn Sie einen Aon-Standort besuchen oder an einem Event teilnehmen.**
- **Wenn Sie sich bei Aon auf eine Stelle bewerben.**
- **Wenn Sie im Falle einer Beschwerde oder einer Frage Kontakt mit uns aufnehmen.**
- **Wenn Sie über soziale Medien mit uns in Kontakt treten.**
- **Wenn eine Behörde oder ein anderer Dritter (Ärzte, Versicherungen usw.) Daten über Sie bereitstellt.**

Welche Daten erheben wir?

Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen

Wenn Sie Dienstleistungen anfordern, bitten wir Sie um präzise und erforderliche Informationen, die uns befähigen, Ihre Anfrage zu beantworten. Wenn Sie uns personenbezogene Daten übermitteln, verwenden wir diese Daten zu den Zwecken, zu denen sie uns übermittelt wurden, wie zum Zeitpunkt der Erhebung genannt oder aus dem Kontext der Erhebung offensichtlich, beispielsweise zur Unterbreitung eines Versicherungsangebots, Bewerbung um eine Stelle in unserem Unternehmen, Erstellung eines Profils auf unserer Website oder Anmeldung.

Wenn wir unseren Kunden die vorstehend genannten Dienstleistungen erbringen, erheben wir gegebenenfalls personenbezogene Daten wie:

- Grundlegende Kontaktdaten wie Name, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer und Mobiltelefonnummer sowie andere grundlegende Informationen
- Kommunikationspräferenzen, beispielsweise die Newsletter, die Sie erhalten möchten
- Informationen über Kinder, wie beispielsweise Name und andere grundlegende Informationen
- Daten von Partnern wie Name, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer und Mobiltelefonnummer sowie andere grundlegende Informationen
- Informationen im Zusammenhang mit Finanzen, wie beispielsweise Bankkonto, Einkommen und andere finanzielle Angaben, die für das Erbringen der angeforderten Dienstleistungen benötigt werden
- Geräteinformationen
- Beschäftigungsdaten
- Ausbildung
- Von Behörden ausgestellte Identifikationsnummern
- Andere sensible personenbezogene Daten, wie beispielsweise sexuelle Orientierung, religiöse Ausrichtung und andere sensible Informationen, die für das Erbringen der Dienstleistung benötigt werden
- Persönliche Merkmale
- Persönliche Gesundheitsinformationen
- Besondere Kategorien von Daten gemäss EU-Recht
- Segmentierungsmerkmale
- Kreditkarteninformationen
- Weitere relevante Informationen wie Sprache, Postleitzahl, Vorwahl, Ort und Zeitzone

Weitere Informationen über die personenbezogenen Daten, die wir für jede unserer Dienstleistungen erheben, sind nachstehend angegeben, zusammen mit dem Zweck und der Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung der Daten.

Wir erheben sensible personenbezogene Daten nur, wenn dies erforderlich ist. Sensible personenbezogene Daten beinhalten eine Reihe von Datentypen, die sich auf rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeiten, physische oder mentale Gesundheit, Sexualleben beziehen.

Wenn Sie uns sensible personenbezogene Daten offenlegen, erteilen Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Erhebung, Verwendung und gegebenenfalls Weitergabe dieser Daten an entsprechende dritte Parteien zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken.

Bevor Sie uns personenbezogene Daten anderer natürlicher Personen offenlegen, beispielsweise von Mitarbeitenden oder unterhaltsberechtigten Personen, müssen Sie das Einverständnis dieser Personen einholen.

Informationen, die wir über Aon-Websites, Apps und soziale Medien erheben

Zu Zwecken dieser Datenschutzerklärung beinhaltet "Website" auch unsere Apps.

Möglich ist, dass wir Sie um alle oder einige der folgenden Datentypen bitten, wenn Sie sich für Events anmelden, Dienstleistungen anfordern, Accounts verwalten, auf verschiedene Inhalte und Features zugreifen oder unsere Websites direkt besuchen. Dies beinhaltet u.a. die folgenden Daten und Informationen:

- Kontaktdaten wie Name, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer und Mobiltelefonnummer;
- Benutzername, Passwort, Passwörterinnerungsfragen und Passwortantworten;
- Kommunikationspräferenzen, beispielsweise die Newsletter, die Ihnen zugesandt werden sollen;
- Suchanfragen;
- Kontaktdaten anderer Personen, wenn Sie beispielsweise einen Freund an eine bestimmte Website oder an einen bestimmten Service verweisen (Hinweis: Diese Daten werden ausschliesslich zur Vereinfachung der angeforderten Kommunikation verwendet); und
- Informationen, die in gemeinschaftlichen Diskussionen oder in sonstigen interaktiven Online-Funktionen verwendet werden.

In einigen Fällen erheben wir bestimmte Datentypen im Rahmen Ihres Besuchs unserer Websites oder im Austausch von E-Mails automatisch. Automatisierte Technologien können die Anwendung von Webserver-Protokollen für die Erhebung von IP-Adressen, "Cookies" und Web Beacons umfassen. Weitere Einzelheiten sind in den Cookie-Hinweisen enthalten. *[Alle weiteren Einzelheiten sollten in den Cookie-Hinweis aufgenommen werden.]*

Soziale Medien

Sie können über Social-Media-Websites oder über Features, beispielsweise Plugins oder Anwendungen auf unseren Websites, die in Social-Media-Websites integriert sind, mit uns interagieren. Ferner können Sie Ihren Account bei uns mit Social-Media-Websites dritter Parteien verlinken. Wenn Sie Ihren Account mit uns verlinken oder auf oder über Social-Media-Websites dritter Parteien, Plugins oder Apps mit uns interagieren, erlauben Sie uns gegebenenfalls den fortlaufenden Zugriff auf bestimmte Informationen aus Ihrem Social-Media-Account (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Foto, Geschlecht, Geburtsdatum, Ihre Beiträge oder Ihre "Likes").

Wenn Sie im Zuge der Interaktion mit unseren Websites über Social-Media-Websites, Plugins oder sonstige Apps Informationen zur Verfügung stellen, können diese Informationen in Abhängigkeit von Ihren Datenschutzeinstellungen anschliessend im Internet verfügbar sein. Sie können über die Datenschutzeinstellungen bestimmen, welche Informationen auf einigen Social-Media-Websites verfügbar sein sollen. Weitere Informationen darüber, wie Sie Ihre Datenschutzeinstellungen anpassen können und wie Social-Media-Websites dritter Parteien Ihre personenbezogenen Daten handhaben, finden Sie in den Anleitungen zum Datenschutz, den Datenschutzerklärungen und Anwendungsbedingungen dieser Parteien.

Mobile Geräte

Wenn Sie mittels Mobiltelefon oder mobilem Gerät auf unsere Websites zugreifen, können wir ebenfalls Ihre einzigartige Geräteerkennung und die IP-Adresse Ihres mobilen Geräts sowie Informationen über das Betriebssystem Ihres Geräts, Ihren Mobilfunkanbieter und Ihre Standortdaten erheben. Möglich ist, dass wir Sie um die Angabe Ihrer Mobiltelefonnummer bitten (beispielsweise damit wir Ihnen Push-Nachrichten zusenden können).

Wie nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Nachstehend sind die Zwecke, zu denen wir personenbezogene Daten verwenden, kurz zusammengefasst. Ferner werden nachstehend weitere Informationen über die Erhebung personenbezogener Daten für jede unserer Dienstleistungen, einschliesslich Zweck und Rechtsgrundlage für die Erhebung dieser der Daten, erteilt.

Durchführung von Dienstleistungen für unsere Unternehmen

Wir verwenden die uns von unseren Kunden zur Verfügung gestellten Informationen für die Durchführung unserer professionellen Beratung und risikobasierten Beratungsleistungen. Dies kann Auswirkungen auf Sie haben, beispielsweise wenn Sie ein Mitarbeiter unseres Kunden sind oder an einem Vorsorgeplan unseres Kunden beteiligt sind. Die präzisen Zwecke, zu denen Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, werden durch den Zweck und den Grad der Beziehung zu unseren Kunden, die geltenden Gesetze, die aufsichtsrechtlichen Vorschriften und die professionellen Standards bestimmt. Es liegt in der Verantwortung unseres Kunden, Ihnen mitzuteilen, dass Ihre personenbezogenen Daten Aon (oder dem Dienstleister, beispielsweise Aon) offengelegt werden.

Verwaltung der Beziehung zu unseren Kunden

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten unserer Kunden und der individuellen Vertreter unserer Firmenkunden, um:

- vor Beginn einer neuen Kundenbeziehung "Know Your Client"-Prüfungen und Screenings durchzuführen;
- mit unseren Kunden zu kommunizieren, Dienstleistungen, einschliesslich Fakturierung und Verwaltung, zu erbringen;
- Kundenbeschwerden zu bearbeiten;
- Schäden abzuwickeln;
- Vorsorgeverwaltungsdienstleistungen durchzuführen;
- Versicherungs- und Vorsorgedienstleistungen durchzuführen;
- Broker-Dienstleistungen zu erbringen;
- Talent-Management zu betreiben;
- und für alle anderen Dienstleistungen, die Aon Schweiz für seine Kunden erbringt.

Kontaktaufnahme mit unseren Kunden und potenziellen Kunden, einschliesslich Marketing

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten unserer Kunden und der individuellen Vertreter unserer Firmenkunden, um:

- mit unseren Kunden Kontakt aufzunehmen im Hinblick auf aktuelle, zukünftige und vorgeschlagene vertragliche Beziehungen;
- unseren Kunden Newsletter, Know-how, Werbematerialien und sonstige Marketingmitteilungen zuzusenden;
- unsere Kunden zu Events einzuladen (und diese Events zu organisieren und zu verwalten).

Durchführung von Datenanalysen

Wir sind ein innovatives Unternehmen, das sich auf die Entwicklung anspruchsvoller Produkte und Dienstleistungen stützt, aufbauend auf den aus früheren Engagements gewonnenen Erfahrungen. Wir befassen uns nicht mit der Analyse identifizierbarer Personen. Wir unternehmen die erforderlichen Schritte, damit Ihre Rechte und die Rechtmässigkeit unserer Aktivitäten gewährleistet sind, indem wir aggregierte und auf sonstige Weise anonymisierte Daten anwenden.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für einen Zweck verwenden wollen, der mit dem Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht kompatibel ist, bitten wir Sie um Ihre Einwilligung. In allen Fällen wägen wir unsere rechtmässige Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten mit Ihren Interessen, Grundrechten und Grundfreiheiten im Sinne geltender Gesetze und Vorschriften ab, um sicherzustellen, dass ihre Daten nicht unnötigen Risiken ausgesetzt sind.

Rechtsgrundlage

Die gesamte Verarbeitung (d. h. die Nutzung) Ihrer personenbezogenen Daten beruht auf einer "Rechtsgrundlage" für die Datenverarbeitung. In den meisten Fällen ist die Datenverarbeitung gerechtfertigt, weil:

- sie zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder für die Durchführung vorvertraglicher Massnahmen (auf Ihren Wunsch) erforderlich sind (wenn wir beispielsweise einen Arbeitgeber in der Erfüllung seiner Verpflichtungen aus einem Arbeitsvertrag in Verbindung mit der Erbringung von Arbeitgeberleistungen unterstützen);
- die Verarbeitung für uns erforderlich ist, damit wir die relevanten rechtlichen Verpflichtungen erfüllen können (wenn wir beispielsweise bestimmte Daten unserer Kunden zu Steuer- oder Bilanzierungszwecken erheben müssen, oder wenn wir von Gerichten oder Aufsichtsbehörden zu Offenlegungen aufgefordert werden); oder
- die Verarbeitung in unserem berechtigten kommerziellen Interesse erfolgt, sofern nicht Ihre Interessen und Grundrechte überwiegen (wenn wir beispielsweise die uns von unseren Kunden mitgeteilten personenbezogenen Daten für die Durchführung unserer Dienstleistungen verwenden und diese Verarbeitung nicht in Bezug auf einen Vertrag erforderlich ist, an dem Sie beteiligt sind).

In begrenzten Fällen nutzen wir Ihre Einwilligung als Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn beispielsweise der Versand von Marketingmitteilungen an Sie Ihrer vorherigen Zustimmung bedarf.

Bevor wir personenbezogene Daten oder Strafregisterdaten erheben und/oder verwenden, legen wir eine Rechtsgrundlage fest, die uns die Verwendung dieser Daten erlaubt. Diese Grundlage ist in der Regel:

- Ihre ausdrückliche Einwilligung;
- die Geltendmachung, Ausübung oder die Verteidigung von Rechtsansprüchen; oder
- eine kontextspezifische Ausnahme im Sinne des Rechts der Schweiz oder eines EU-Mitgliedstaats und anderer Länder, die die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) umsetzen, beispielsweise in Verbindung mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zu Versicherungszwecken oder für die Festlegung von Leistungen aus einem betrieblichen Vorsorgeplan.

Erheben wir personenbezogene Daten von Kindern?

Wir erbringen keine direkten Dienstleistungen für Kinder, und wir erheben wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern.

Wie lang speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten hängt vom Zweck ab, zu dem die Daten erhoben wurden, sowie von der Art der Daten. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich, sofern nach dem Gesetz nicht eine längere Speicherungsfrist zulässig ist. Wir haben angemessene Massnahmen eingeführt für die Sicherstellung, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher, fristgerecht und konsequent gelöscht werden, wenn sie nicht mehr benötigt werden.

In besonderen Sachlagen werden wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise für einen längeren Zeitraum speichern, damit wir im Falle von Beschwerden oder Schwierigkeiten präzise Aufzeichnungen über Ihre geschäftlichen Transaktionen mit uns haben, beispielsweise wenn wir Grund zur Annahme haben, dass es in Verbindung mit Ihren personenbezogenen Daten oder geschäftlichen Transaktionen zu Rechtsstreitigkeiten kommen könnte.

Legen wir Ihre personenbezogenen Daten offen?

Innerhalb von Aon

Wir werden unter Umständen personenbezogene Daten mit anderen Aon-Unternehmen, Handelsmarken, Geschäftsbereichen und Tochtergesellschaften austauschen, um Dienstleistungen an Sie zu erbringen, einschliesslich für die vorstehend genannten Aktivitäten.

Wir verleihen und verkaufen keine personenbezogenen Daten, noch legen wir auf sonstige Weise personenbezogene Daten gegenüber nicht verbundenen dritten Parteien zu deren eigenen Marketingzwecken offen. Wir teilen keine personenbezogenen Daten mit dritten Parteien, ausgenommen in den nachstehend erörterten Sachlagen.

Geschäftspartner

Wir legen personenbezogene Daten gegenüber Geschäftspartnern offen, die uns bestimmte spezifische Dienstleistungen erbringen oder mit uns zusammen an einem Projekt arbeiten. Diese Geschäftspartner arbeiten als separate *Verantwortliche* und sind eigenständig für die Einhaltung der Datenschutzgesetze verantwortlich. Weitere Informationen über ihre Praktiken finden Sie in den Datenschutzerklärungen dieser Geschäftspartner.

Beispiele hierfür sind:

- *Bank- und Finanzprodukte* – Kreditwürdigkeits- und Betrugspräventionsagenturen, Inkassobüros, Versicherer, Rückversicherer und verwaltete Fondsorganisationen für die Finanzplanung, Investitionsprodukte und Treuhänder- oder Depotverwaltungsleistungen, in die Sie investieren.
- *Versicherungsvermittlung und Versicherungsprodukte* – Versicherer, Rückversicherer und sonstige Versicherungsvermittler, Versicherungsreferenzbüros, Anbieter medizinischer Leistungen, Betrugsermittlungsbüro, unsere Berater wie Schadensregulierer, Rechtsanwälte und Wirtschaftsprüfer und sonstige am Schadensabwicklungsprozess beteiligte Personen.

Autorisierte Dienstleister

Wir können Ihre Informationen an Dienstleister weitergeben, die wir (als *Auftragsverarbeiter*) mit der Erbringung von Dienstleistungen beauftragen (dies beinhaltet Dienstleistungen, die für unsere Kunden durchzuführen sind, oder Daten, die wir für eigene Zwecke, z. B. Marketing, nutzen). Diese Dienstleister unterliegen vertraglichen Einschränkungen, d.h. die Daten dürfen nur für die Durchführung der von uns in Auftrag gegebenen Dienstleistungen oder die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften verwendet und weitergeben werden. Diese Aktivitäten können Verarbeitungsaktivitäten umfassen, die von uns durchgeführt werden, wie im vorstehenden Abschnitt "Wie nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten" beschrieben.

Beispiele hierfür sind:

- IT-Dienstleister, die unsere IT- und Backoffice-Systeme und Telekommunikationsnetze verwalten;
- Anbieter von Marketingautomatisierung;
- Anbieter von Kundenkontaktzentren.

Die genannten Dienstleister gewährleisten einen angemessenen Schutz Ihrer Daten, ihre Aktivitäten sind auf die Zwecke begrenzt, zu denen Ihre Daten diesen zur Verfügung gestellt wurden.

Gesetzliche Vorschriften und Unternehmensübertragungen

Wir können personenbezogene Daten weitergeben, (i) wenn dies aufgrund eines Gesetzes, im Rahmen eines Gerichtsverfahrens, aufgrund einer Rechtsnorm, berufsrechtlicher Standards oder einer Vorladung, eines Durchsuchungsbeschlusses oder eines sonstigen Rechtsbegehrens erforderlich ist, (ii) auf Anweisung einer Strafvollzugsbehörde oder einer sonstigen Regierungsbehörde, (iii) wenn wir der Ansicht sind, dass eine Offenlegung erforderlich und angemessen ist, um körperliche Schäden oder finanzielle Verluste zu vermeiden, (iv) in Verbindung mit der Untersuchung mutmasslicher oder tatsächlicher illegaler Aktivitäten oder (v) im Falle einer Fusion oder Übernahme gegenüber dem neuen Eigentümer des Unternehmens. Eine Offenlegung kann ebenfalls im Zuge betriebswirtschaftlicher Prüfungen oder bei der Prüfung einer Beschwerde oder Sicherheitsbedrohung erforderlich sein.

Übertragen wir personenbezogene Daten über Ländergrenzen hinweg?

Wir sind eine globale Organisation und können bestimmte personenbezogene Daten über Ländergrenzen hinweg an unsere autorisierten Dienstleister oder Geschäftspartner in anderen Ländern übertragen, die in unserem Auftrag nach geltendem Recht arbeiten.

Unsere verbundenen Unternehmen und dritte Parteien können lokal angesiedelt sein oder ihren Sitz in einem anderen Land haben, dessen Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission noch nicht als angemessen bestätigt wurde.

In diesem Fall verwenden wir eine Vielzahl unterschiedlicher rechtlicher Instrumente für den Schutz Ihrer Rechte und dieser Schutz reist mit Ihren Daten:

- Wir sorgen dafür, dass Übertragungen durch Verträge abgedeckt sind, basierend auf den Standardvertragsklauseln der EU-Kommission, nach welchen jedes Mitglied, wo auch immer ansässig, vertraglich verpflichtet ist, einen angemessenen und konsequenten Schutz personenbezogener Daten zu gewährleisten;
- Wenn wir personenbezogene Daten an dritte Parteien übertragen, die uns in der Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen unterstützen, verpflichten wir diese Parteien vertraglich zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Einige dieser Zusicherungen sind anerkannte Zertifizierungssysteme, beispielsweise das CH-U.S. Privacy Shield zum Schutz personenbezogener Daten, die aus der Schweiz in die Vereinigten Staaten übertragen werden, oder die Standardvertragsklauseln; oder
- Wenn wir Auskunftersuchen von Strafvollzugs- oder Aufsichtsbehörden erhalten, werden diese Anfragen sehr sorgfältig geprüft bevor personenbezogene Daten weitergegeben werden.

Länder, in die wir beispielsweise personenbezogene Daten übertragen, sind die Vereinigten Staaten, Grossbritannien, Irland, Singapur, Indien und die Philippinen.

Wenn Sie weitere Informationen bezüglich der Übertragung Ihrer Daten an Empfänger im Ausland wünschen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf, wie nachstehend beschrieben. Sie haben ferner ein Recht, von uns weitere Informationen (einschliesslich einer Kopie der relevanten vertraglichen Verpflichtungen, die allerdings zur Wahrung von Geschäftsgeheimnissen geschwärzt werden können) anzufordern im Hinblick auf die von uns getroffenen Massnahmen für den angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, wenn diese wie vorstehend genannt übertragen werden.

Haben wir Sicherheitsmassnahmen zum Schutz Ihrer Daten getroffen?

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Wir haben angemessene physische, technische und administrative Sicherheitsstandards festgelegt für den Schutz personenbezogener Daten gegen Verlust, Missbrauch, Änderung oder Vernichtung. Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten gegen unbefugten Zugriff, unbefugte Nutzung oder Offenlegung und verwenden Sicherheitstechnologien und Verfahren, beispielsweise Verschlüsselung und eingeschränkten Zugriff. Nur befugte Personen haben Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, und diese Personen erhalten Schulungen über die Bedeutung des Schutzes personenbezogener Daten.

Unsere Dienstleister und Vertreter sind vertraglich zur Geheimhaltung personenbezogener Daten verpflichtet und können diese Daten nicht zu unbefugten Zwecken nutzen.

Welche Wahlmöglichkeiten haben Sie im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten?

Wir bieten bestimmte Wahlmöglichkeiten im Hinblick auf die Art der Kommunikation mit unseren Kunden und die Art der personenbezogenen Daten, die wir über sie erheben und an andere weitergeben.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten mitteilen und wir diese zu Marketingzwecken nutzen wollen, haben Sie die Wahl, ob Sie Werbung per E-Mail, SMS-Nachrichten, Telefonanrufe oder auf dem Postweg von uns erhalten wollen. Sie können dem Erhalt interessensbasierter Werbung von uns jederzeit widersprechen, indem Sie unsere Opt-out-Seite besuchen.

Sie können dem Erhalt von Marketingmitteilungen von uns widersprechen, indem Sie auf den Abmeldelink klicken oder die Anleitungen in unseren Marketing-E-Mails befolgen, den My Account-Abschnitt auf unserer Website besuchen oder Kontakt mit uns aufnehmen, wie nachstehend beschrieben.

Sonstige Rechte im Hinblick auf Ihre Daten

Vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen und in einigen Fällen abhängig von der von uns durchgeführten Verarbeitungsaktivität, haben Sie bestimmte Rechte, was Ihre personenbezogenen Daten anbelangt.

Möglich ist, dass wir Sie vor der Offenlegung der von Ihnen angeforderten personenbezogenen Daten zur Verifizierung Ihrer Identität sowie aus sicherheitsrelevanten Gründen um weitere Informationen bitten. Wir behalten uns das Recht vor, im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten eine Gebühr zu erheben, beispielsweise wenn Ihre Anfrage offensichtlich unbegründet oder übertrieben ist.

Sie können Ihre Rechte geltend machen, indem Sie Kontakt mit uns aufnehmen. Vorbehaltlich gesetzlicher und sonstiger zulässiger Erwägungen, werden wir uns nach besten Kräften um die umgehende Erfüllung ihres Wunsches bemühen oder Sie umgehend informieren, wenn wir weitere Informationen benötigen, damit wir Ihren Wunsch erfüllen können.

Möglich ist, dass wir nicht immer vollumfänglich Ihrem Wunsch entsprechen können, wenn beispielsweise die anderen Personen geschuldete Geheimhaltungspflicht beeinflusst würde, oder wir berechtigt sind, Ihrem Wunsch auf andere Weise zu entsprechen.

Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, die bei uns gespeichert sind. Wenn Sie ein Profil erstellt haben, können Sie auf diese Daten zugreifen, indem Sie Ihren Account besuchen.

Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig oder nicht mehr aktuell sind.

Recht auf Vergessenwerden (Recht auf Löschung)

Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Ihre personenbezogenen Daten können nur gelöscht werden, wenn sie für den Zweck, zu dem sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden, und wir keine sonstige rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, jedoch nur, wenn:

- Ihre Richtigkeit bestritten wird, um uns die Überprüfung der Richtigkeit zu ermöglichen; oder
- Die Verarbeitung unrechtmässig ist, Sie jedoch keine Löschung dieser Daten wünschen; oder
- Sie für den Zweck, zu dem sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden, wir die Daten jedoch weiterhin benötigen, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen; oder
- Sie Ihr Recht auf Widerspruch aus persönlichen Gründen ausgeübt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe die Ihren überwiegen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit, weshalb wir verpflichtet sind, Ihnen oder einem anderen Verantwortlichen personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu übermitteln, jedoch nur dann, wenn die Verarbeitung dieser Daten auf (i) Ihrer Einwilligung oder (ii) auf der Erfüllung eines Vertrags basiert, dessen Partei Sie sind.

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Sie haben jederzeit das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, jedoch nur, wenn dieser Verarbeitung auf unseren berechtigten Interessen beruht. Im Falle Ihres Widerspruchs haben wir die Möglichkeit zum Nachweis zwingender schutzwürdiger Gründe, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen.

Internationale Übertragungen

Wie vorstehend beschrieben, können Sie eine Kopie oder einen Nachweis der Garantien verlangen, die bei der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Land ausserhalb der Europäischen Union angewandt werden.

Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie Fragen haben, weitere Informationen über unsere Verarbeitungsverfahren und unseren Datenschutz wünschen, Abmeldungen oder den Widerruf der Einwilligung erörtern wollen oder eine Beschwerde in Verbindung mit einem Verstoss gegen das Gesetz oder diese Datenschutzerklärung vorbringen möchten, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten:
Switzerland.privacy@aon.com.

Alternativ haben Sie das Recht, mit Ihrer lokalen Datenschutzbehörde Kontakt aufzunehmen. Unsere Datenschutzbehörde ist Nesrin Keles-Engin.

Wenn Sie Fragen in Bezug auf diese Datenschutzerklärung haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf im Aon Swiss Privacy Office, Aon Switzerland Ltd., Switzerland.privacy@aon.com.

Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. In diesem Fall werden wir die aktualisierte Version auf die Website stellen und das Datum der Version am Ende dieser Seite anpassen.

Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmässig zu überprüfen, sodass Ihnen unsere Datenschutzpraktiken stets bekannt sind.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 25.05.2018 aktualisiert.